

Nestlé Gönüllü Ürün Geri Çağırma Kapsamında Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Aydınlatma Metni

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

Nestlé, Türkiye'de satılan ve Nestle.com.tr ile nestlemomandme.com.tr internet sitelerimizde yer alan duyurularımızda belirtilen ürünler ve parti numaralarıyla sınırlı olmak üzere gönüllü bir geri çağırma başlatmıştır.

Nestlé Türkiye Gıda San. A.Ş. ("Nestlé" veya "Şirket") olarak, veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerinizin güvenliğine ve mahremiyetine önem veriyor ve bu itibarla kişisel verilerinize ilişkin olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") kapsamında Gönüllü Ürün Geri Çağırma kapsamında Şirketimiz ile paylaştığınız verilerin nasıl işlendiği, kimlerle ve hangi durumlarda paylaşılabileceği konularında sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

2. Kişisel Verilerini İşlenme Amaç ve Sebepleri

Gönüllü geri çağırma kapsamına giren satın aldığınız ürüne ilişkin Şirketimize başvurmanız halinde, başvurunuzla konu talebin değerlendirilmesi, sonuçlandırılması, tarafınıza geri dönüş sağlanması ve size en uygun çözümün sunulması amaçlarıyla, başvurunuz kapsamında paylaştığınız kişisel verileriniz ile Şirketimiz nezdinde bulunan ve bu amaçlarla sınırlı olmak kaydıyla gerekli kişisel verileriniz işlenecektir.

Bu kapsamda Şirketimiz, ilgili mevzuata uygun olarak sizinle telefon,e-posta, posta aracılığıyla iletişime geçebilecektir.

Gönüllü ürün geri çağırma kapsamında Şirketimize başvurmanız halinde, kişisel verileriniz, aşağıda belirtilmiş olan işleme şartlarıyla sınırlı olarak işlenecektir:

Veri Kategorisi	İşleme Amacı	Hukuki Sebep
Kimlik İletişim	- Başvuru ve taleplerin değerlendirilmesi ve cevaplandırılması, - İş süreçlerinin sürekliliğinin sağlanması ve denetimi, - Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, - Talep olması halinde; yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, - Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi.	- Sözleşmenin kurulması ve ifası için gerekli olması, - Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğü için zorunlu olması, - Veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması.
- Müşteri İşlem Verisi - İşitsel veri	- Başvuru formunu doldurarak, çağrı merkezimizi arayarak, e-posta, posta veya herhangi bir kanalla gönüllü ürün geri çağırma ile ilgili Şirketimizle paylaştığınız her türlü bilgi, - Çağrı merkezimiz ile görüşme sağlamanız halinde, yaptığınız telefon görüşmelerine ilişkin kayıtlar, - Talep olması halinde; yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, - Hukuk işlerinin yürütülmesi ve takibi, - Olası usulsüzlük incelemelerinin yapılması - Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi.	- Sözleşmenin kurulması ve ifası için gerekli olması, - Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğü için zorunlu olması, - Veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması.

Finans Bilgileri (Kart numarası/IBAN, Banka Adı, Banka Şube Adı, Tutar)	- Ücret iadesi yapılmasına karar verilmesi halinde ödeme yapılması, Talep olması halinde; yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, - Hukuk işlerinin yürütülmesi ve takibi, - Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi.	- Sözleşmenin kurulması ve ifası için gerekli olması, - Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğü için zorunlu olması, - Veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması.
Hukuki İşlem	- Hukuk işlerinin yürütülmesi ve takip edilmesi. - Olası usulsüzlük incelemelerinin yapılması	- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğü için zorunlu olması. - Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması.
Sağlık Verileri (Tıbbi rapor ve belgeler, test sonuçları, doktor beyanı)	- Başvuru ve taleplerin değerlendirilmesi ve cevaplandırılması, - Talep olması halinde; yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, - Hukuk işlerinin yürütülmesi ve takip edilmesi	- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması.

Kişisel verileriniz ayrıca fiziki arşivler ve bilişim sistemlerine nakledilerek hem dijital hem fiziki ortamlarda muhafaza edilebilecektir.

Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verileriniz, profillemeye dâhil olmak üzere otomatik karar alma veya tamamen otomatik bireysel karar süreçlerinde kullanılmamaktadır.

Şirketimiz, kişisel verilerinizi; Şirketimiz veri tabanına kayıt yaptırmamanız veya açık rızanızı vermemeniz hâlinde, yalnızca talebinizin değerlendirilmesi, yanıtlanması, size en uygun çözümün sunulması ve tarafınıza iletilmesi amaçlarıyla sınırlı olmak üzere, bu amaçların gerektirdiği süre boyunca saklamaktadır. Talebinizin sonuçlandırılmasını takiben, sizinle olan iletişimin devam etmesi hâlinde bu süre boyunca ve her hâlükârda ilgili mevzuatta öngörülen zamanaşımı ve saklama süreleri boyunca muhafaza edilebilir.

Belirtilen sürelerin sona ermesi veya kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde, kişisel verileriniz; ilgili mevzuatta öngörülen istisnalar saklı kalmak kaydıyla, Şirketimiz tarafından re'sen veya talebiniz üzerine silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

3. Kişisel Verilerin Aktarım Tarafları ve Amaçları

Yukarıdaki tabloda yer alan kişisel verilerinizi; işbu Aydınlatma Metni'nin 2. maddesinde açıklanan amaçlar ve Kanun ile ilgili mevzuat kapsamında, yalnızca aktarım sebepleri ile sınırlı olarak; resmi kurum ve kuruluşlar, denetim firmaları, hukuk büroları, bankalar, kargo şirketleri, halkla ilişkiler,, yurt içinde ve yurt dışında bulunan iş ortaklarımız ve tedarikçilerimiz dâhil olmak üzere hizmetlerinden faydalandığımız ve işbirliği içerisinde bulunan gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri, Şirket'in bağlı bulunduğu şirketler topluluğu politika ve prosedürlerine uyum sağlanması üzere Şirketimizin hakim şirketlerine, yurt içi ve yurt dışında bulunan teknoloji hizmeti sunan firmaların sistemlerine aktarmaktayız.

4. Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz; otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle doğrudan sözlü veya yazılı olarak tarafınızdan başvuru formu, e-posta, posta, telefon, çağrı merkezi, internet sitesi ve sosyal medya hesapları üzerinden, tarafımıza yapılan başvuru veya taleplerden, ilgili resmi kurum ve kuruluşlardan ve Şirket'in kullandığı uygulamalardan toplanmaktadır.

5. Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Haklarınız

İşlenen kişisel verilerinizle ilgili Kanun'un 11. maddesi uyarınca; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesine ve/veya kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesine ilişkin işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Kişisel verilerinizle ilgili başvurularınızı aşağıda belirtilen kanallardan birini kullanarak;

Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad. Orjin Maslak İş Merkezi Sitesi No:27 İç Kapı No: 58 Sarıyer-İstanbul adresine kimlik teyidinizin yapılması sağlanarak bizzat; veya Şirketimizin nestle.hukuk@hs03.kep.tr posta adresine; veya güvenli elektronik veya mobil imzanız ile Şirketimizin tuketici.hizmetleri@tr.nestle.com adresine veya kimlik teyidinizin yapılması sağlanarak, Kanun ve ilgili mevzuatta belirtilen diğer usuller ile tarafımıza iletebilirsiniz.